

## Tamaris convainc avec la plus grande fidélité clients et la plus grande part de marché

Fin février, Tamaris a reçu deux distinctions. La société ServiceValue GmbH a attribué à Tamaris la distinction de la « plus grande fidélité clients » et un classement pour le compte de la revue « schuhkurier » positionne Tamaris en tête avec la plus grande part de marché dans le secteur des chaussures pour femmes.

### Plus grande fidélité clients

« Oui, je choisirais encore ce fournisseur », est la réponse de la plupart des clients concernant la marque Tamaris. Suite à une vaste enquête menée par DEUTSCHLAND TEST / FOCUS MONEY et ServiceValue sur l'intérêt répété des clients pour les achats et les contrats, Tamaris a reçu la distinction de « plus grande fidélité clients ». Avec un taux de fidélisation de 84,4%, la marque se positionne avec une avance de près de 10% sur ses plus proches concurrents. Tamaris a ainsi réussi à fidéliser au mieux sa clientèle actuelle et passée (jusqu'à deux ans auparavant).

### Plus grande part de marché

Tamaris est classée au premier rang parmi les plus grands fabricants de chaussures pour femmes de la saison automne/hiver 2017. Pour le compte du magazine « schuhkurier », l'European Clearing Center (ECC) a établi un classement parmi les dix marques de chaussures pour femmes les plus importantes. Tamaris est arrivée en tête du classement comme la saison précédente - la part de marché atteignant cette année 16,6%. Avec une légère augmentation du prix de vente, le quota de volume d'affaires a également augmenté de plus de 5%.

Pour plus d'informations sur les enquêtes statistiques, cliquez sur les liens ci-dessous.

### Pour plus d'informations

<https://www.schuhkurier.de/news/die-10-wichtigsten-damenschuhmarken-der-hw-saison-201718-26901/>

<http://www.servicevalue.de/wettbewerbe/branchenuebergreifend/kundentreue/>

### Contact presse

Madame Marleen Kehbein

PR & Social Media Tamaris

Téléphone : +49 (0) 52 31 / 605 - 4428

E-mail : marleen.kehbein@wortmann.com



**PLUS  
GRANDE**  
FIDELETE  
CLIENTS  
&  
**PLUS  
GRANDE**  
PART DE  
MARCHE